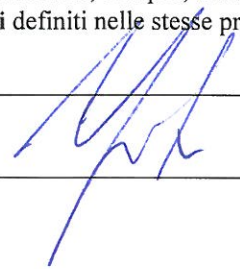


**Documento N° Obiettivi per la Qualità-004**

| Rev | Descrizione  | Data       |
|-----|--|------------|
| 01  | Emissione  | 27/06/2006 |
| 02  | Inserimento obiettivo relativo ai requisiti della norma ISO 3834       | 30/07/08   |
| 03  | Riesame del documento da parte del nuovo Direttore Generale            | 10/12/2013 |
| 04  | Riesame del documento da parte del nuovo Direttore Generale            | 24/02/2015 |
| 05  | Riesame del documento da parte del Direttore Generale con il nuovo RGQ | 11/02/2016 |
| 06  | Adeguamento alla nuova norma ISO 9001:2015                             | 10/01/2017 |

| OBIETTIVI per soddisfare le esigenze del cliente  | Procedure in cui si descrive come sono soddisfatte le esigenze del cliente |   |
|---|--|---|
|   | Procedura  | Titolo  |
| Offrire un servizio di preventivazione gratuito, basato sulle reali esigenze del cliente, da evadere in tempi brevi   | PR10   | Processo di vendita                                       |
| Offrire un prezzo giusto e commisurato alla reale qualità del prodotto fornito, in base ad una sistematica fattibilità tecnica ed economica sulle specifiche richieste d'offerta dei clienti o sull'elaborazione dei listini di vendita | PR10   | Processo di vendita                                       |
| Avere il maggior controllo possibile sui costi, affinché sia assicurato un giusto risultato operativo, il conseguente prezzo sul mercato sia competitivo e quindi riscontri il favore dei clienti                                       | PR10   | Processo di vendita                                       |
| Progettare il prodotto cercando di soddisfare i requisiti relativi alla sua applicazione specifica o prevista o alle specifiche richieste dal cliente, eventualmente personalizzando su richiesta i progetti dei prodotti standard      | PR11   | Processo di progettazione                                 |
| Garantire la sicurezza del prodotto basando la progettazione sul rispetto dei vincoli e requisiti di sicurezza delle varie norme cogenti  | PR11   | Processo di progettazione                                 |
| Garantire la sicurezza del prodotto utilizzando componenti che soddisfano le normative europee di sicurezza (controllo della marcatura CE, certificati, altro).   | PR11   | Processo di progettazione                                 |
| Garantire la fidatezza del prodotto basandosi su l'utilizzo di specifiche tecniche (documento controllato e periodicamente revisionato) studiate pensando ad una funzionalità durevole nel tempo  | PR11   | Processo di progettazione                                 |
| Minimizzare e se possibile annullare il condizionamento da parte dei prodotti/servizi dei fornitori, sulla qualità della produzione/servizio dell'azienda   | PR14   | Valutazione fornitori                                     |
| Realizzare il prodotto conformemente alla progettazione ed a specifiche conosciute in base a specifici piani di controllo, istruzioni operative, e relative attività di controllo   | PR-13  | Processo di produzione                                    |
| Approccio per processi considerando il Risk Based Thinking (I06A FMEA - RISK MANAGEMENT)  | I06A   | Risk Based Thinking                                       |
| Realizzare il prodotto conformemente alla progettazione ed a specifiche conosciute in base all'utilizzo di macchine ed attrezzature efficienti e ben mantenute  | PR-21  | Manutenzione delle macchine ed attrezzature di produzione |
| Realizzare il prodotto conformemente alla progettazione ed a specifiche conosciute in base all'utilizzo personale con adeguata esperienza e competenza specifica per ogni tipo di attività produttiva                                   | PR-20  | Formazione ed addestramento                               |
| Consegnare il prodotto nei tempi previsti in base a specifici piani, programmi che prendano in considerazione tutte le fasi operative   | PR-13  | Processo di produzione                                    |
| Garantire il prodotto venduto e l'assistenza dopo la vendita  | PR10   | Processo di vendita                                       |

N.B. I suddetti obiettivi per la qualità sono scaturiti dall'analisi delle esigenze del cliente, in riferimento a ciascun processo legato alla realizzazione del prodotto. Il perseguimento di tali obiettivi viene garantito attraverso l'attuazione delle procedure operative sopra citate le quali, a riguardo, individuano e descrivono responsabilità, compiti, risorse e modalità operative. Ciascun processo descritto è tenuto sotto controllo da specifici indicatori definiti nelle stesse procedure e controllati attraverso il file Gestione del SGQ

|                    |  |
|--------------------|--|
| Data<br>10/01/2017 | Firma DG<br> |
|--------------------|--|